



Le presenti Condizioni Generali disciplinano il contratto sottoscritto tra Aroundstore.com e il Cliente in relazione al Servizio reso disponibile da Aroundstore.com srl.

## Art. 1 - Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto si intende per:

**“Cliente”**: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali richiede l’attivazione del Servizio.

**“Contratto”**: l'accordo tra Aroundstore.com e il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio reso disponibile da Aroundstore.com e costituito dalla presente Proposta di Attivazione, ivi incluse le presenti Condizioni Generali la/e Scheda/e Tecnica/he e, laddove prevista, la/le nomina/e a Responsabile del Trattamento dei Dati;

**“Credenziali di Accesso”**: la coppia del codice di identificazione cliente (User Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita da Aroundstore.com per accedere e/o fruire delle specifiche funzionalità o componenti del Servizio;

**“Parti”**: Aroundstore.com e il Cliente indicati congiuntamente;

**“Piattaforma”**: l’infrastruttura tecnica di proprietà di Aroundstore.com che consente l’erogazione del Servizio.

**“Aroundstore.com”**: Aroundstore.com srl. con sede in Predazzo(TN), 38037, Via Monte Mulat 38, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 01666840226, n. REA TN-168319; Casella PEC:info@aroundstore.com

**“Servizio”**: la soluzione software resa disponibile in modalità “Software as a Service” o “SaaS al Cliente da Aroundstore.com

**“Utente”**: soggetto facente parte dell’organizzazione del Cliente e che utilizza il Servizio.

## Art. 2 - Oggetto e descrizione del Servizio/Applicazione

2.1. Il presente Contratto descrive la disciplina relativa all’erogazione del Servizio reso disponibile al Cliente direttamente da Aroundstore.com a seguito della richiesta di attivazione effettuata dal Cliente.

2.1 CARATTERISTICHE TECNICO-FUNZIONALI E COMMERCIALI DEL SERVIZIO: Il Servizio, commercialmente denominato e noto come “Hosting” o “Saas”, è la fornitura al cliente finale dell’infrastruttura hardware e software collegata alla pubblicazione del sito internet o altri servizi cloud, la sua manutenzione, assistenza tecnica collegata ai servizi erogati. Per assistenza tecnica si intendono tutti gli interventi effettuati da parte dei tecnici sull’infrastruttura hardware e software di competenza di aroundstore.com e dei propri fornitori atti a correggere eventuali problemi, implementare migliorie e aggiornare il sistema, sono esclusi gli interventi sugli apparecchi dell’utente finale, modifiche specifiche ai software CMS o alle pagine dei siti internet ospitati e cambiamenti di configurazioni qualora non espressamente previsti dal preventivo accettato.

2.2. Descrizione servizio: Il servizio in essere può comprendere, in base al tipo di servizio acquistato e concordato con il cliente, le seguenti opzioni che vengono personalizzate in accordo con le esigenze del cliente.

1. Gestione DNS, ovvero la registrazione ed il mantenimento del nome a dominio di proprietà del cliente
2. Spazio Web, ovvero la fornitura di uno spazio dedicato all’interno dell’infrastruttura di aroundstore.com in grado di ospitare il sito internet del cliente. Questo spazio può provvedere anche alla compilazione interpretazione del linguaggio PHP in base alle esigenze del cliente. La sua configurazione viene eseguita in secondo le necessità delle pagine o del CMS (software di gestione dei contenuti) ospitato nello spazio web.
3. Database MySQL, ovvero il servizio di base dati MySQL necessario per la maggior parte dei CMS
4. Database MongoDB ovvero servizi di storage dati a documenti
5. Accesso a sistemi di business analytics es. metabase
6. Certificazione Dominio, ovvero la certificazione e il mantenimento di domini di terzo livello certificati per la PEC
7. Posta elettronica, ovvero il mantenimento delle caselle di posta elettronica collegate al dominio del cliente. La dimensione base di ogni singola casella è di 1024MB



8. Posta elettronica Certificata, ovvero il mantenimento delle caselle di posta elettronica certificata collegate al dominio certificato del cliente o ad altri domini di proprietà di aroundstore.com o dei propri fornitori.
9. Backup, ovvero la copia dei dati contenuti nei database, se previsti, e nello spazio web, se previsto, presso un diverso datacenter con uno storico di salvataggi completi secondo il calendario (se non diversamente specificato). Il backup è escluso dal servizio di posta elettronica se non diversamente specificato:
  1. 4 sabati prima
  2. 3 sabati prima
  3. 2 sabati prima
  4. due giorni precedenti
  5. il giorno precedente
10. Servizi forniti da terzi rivenduti da aroundstore.com in qualità di partner autorizzato per i quali si fa riferimento alle condizioni di servizio presenti sul sito del fornitore:
  1. Servizi Microsoft
  2. Servizi Bit defender
  3. Servizi Zyxel

#### 2.4. Corrispettivo

Il corrispettivo viene definito per ogni cliente in base al preventivo accettato, anche per vie brevi, e copre, se non specificato altrimenti nel preventivo, un anno di fornitura del servizio. Nel corrispettivo sono inclusi i servizi forniti e definiti nei punti 2.2 e 2.3 ed esclusi gli interventi sugli apparecchi dell'utente finale.

#### Art. 3 - Attivazione

3.1. L'attivazione del Servizio sarà comunicata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nella fase di registrazione con apposita e-mail che, ove previsto dal Servizio, conterrà le Credenziali di Accesso, entro cinque giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto.

3.2. Al fine di poter usufruire del Servizio, il Cliente deve disporre di adeguate soluzioni di connettività broadband. Il Cliente dichiara di aver verificato attentamente le condizioni economiche e contrattuali del proprio collegamento broadband necessario ai fini dell'erogazione del Servizio e garantisce, pertanto, che non vi sia alcun divieto e/o restrizione di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo dello stesso ai fini della fruibilità del Servizio. E' pertanto esclusa ogni e qualunque forma di responsabilità per disservizi subiti dal Cliente e originati da un'insufficienza del collegamento del Cliente stesso nel caso di inadeguatezza dello stesso rispetto alle esigenze trasmissive richieste dal Servizio.

#### Art. 4 - Corrispettivi

4.1. Il Cliente corrisponderà a Aroundstore.com per le prestazioni oggetto del presente Contratto, il corrispettivo economico indicato all'articolo 2.

4.2. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

4.3. Le condizioni economiche e tecniche del Servizio riportate nell'articolo 2 potranno subire variazioni. In tal caso ne verrà data comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non accettasse tale variazione e l'eventuale modifica del corrispettivo, potrà recedere dal Contratto, senza alcun onere o responsabilità in capo alle Parti, disattivando il Servizio.

4.4. La modalità di fatturazione del Servizio è elettronica. Il corrispettivo relativo al Servizio sarà fatturato direttamente al Cliente.

#### Art. 5 – Fatturazione, modalità e termini di pagamento - rivalsa

5.1. Le fatture relative a corrispettivi disciplinati dal Contratto e le relative comunicazioni saranno inviate alle destinazioni e/o agli indirizzi email segnalati al momento dell'attivazione.

Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle



amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a Aroundstore.com il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto. Le fatture e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente.

5.2. Il Cliente corrisponderà a Aroundstore.com gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

5.3. In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Cliente riceverà apposito avviso scritto anche via fax, via sms, via email e/o telefonico. Decorso 5 (cinque) giorni dalla data di scadenza della fattura insoluta, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Aroundstore.com si riserva il diritto di sospendere il Servizio. Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio Aroundstore.com può risolvere di diritto il Contratto ai sensi del successivo articolo 10. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio, oltre al diritto di Aroundstore.com di pretendere dal Cliente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori, su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo.

5.4. Gli eventuali importi dovuti dal Cliente in base a quanto previsto all'articolo 5.3, verranno addebitati al Cliente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di Aroundstore.com (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni). Il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa se non diversamente specificato in fattura.

5.5. Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Aroundstore.com il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza Aroundstore.com a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente, e Aroundstore.com relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Cliente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di Aroundstore.com tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di Aroundstore.com relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

5.6. Tracciabilità dei flussi finanziari. Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) Aroundstore.com assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

5.7. Pagamento tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato in fattura.

5.8. Per aspetti di Fatturazione l'assistenza è fornita da Aroundstore.com attraverso i canali di contatto riportati sul contratto.

## Art. 6 - Durata e recesso

6.1. Il Contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di richiesta di attivazione del Servizio e si intende rinnovato tacitamente salvo diversa comunicazione da parte del cliente.

6.2. Il Cliente può esercitare la facoltà di recesso in qualunque momento, disattivando il Servizio tramite PEC .agli indirizzi riportati nel presente contratto. In tal caso il Servizio cesserà con effetto immediato. Il canone del periodo in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato. Prima della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

6.3. Aroundstore.com potrà recedere unilateralmente dal Contratto in qualsiasi momento e per qualunque ragione, ivi incluso il caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Cliente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una delle procedure concorsuali, tramite lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 30 (trenta) giorni.



## Art. 7 – Interventi e manutenzione

7.1. Aroundstore.com si impegna a mantenere in funzione e aggiornato il servizio e ad intervenire in caso di errori o malfunzionamenti nel servizio. Si impegna altresì a mantenere aggiornato il sistema software collegato alla fornitura del servizio e di garantire un solerte intervento nel caso di problemi nel funzionamento che dovranno essere segnalati dall'utente tramite posta elettronica. Aroundstore.com potrà, in qualsiasi momento, intervenire sul servizio al fine di pubblicare aggiornamenti, risolvere problemi o effettuare verifiche. Questi interventi potranno essere pianificati o effettuati senza previa comunicazione al cliente e potranno causare il temporaneo malfunzionamento parziale o totale del servizio. Aroundstore.com cercherà di effettuare questi interventi riducendo, quando possibile, il disservizio arrecato al cliente. Questo tempo non sarà imputato nei calcoli relativi ai minimi periodi di funzionamento annuale, se previsti.

## Art. 8 – Obblighi del Cliente

8.1. Fatto salvo quanto diversamente stabilito nel presente Contratto, il Cliente si obbliga a:

- a) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
- b) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza della Piattaforma, del Portale e in generale delle infrastrutture IT utilizzate per l'erogazione del Servizio;
- c) laddove previsto, costruire/personalizzare il proprio sito in conformità alle norme poste a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume, e comunque in modo da non ledere l'immagine di Aroundstore.com.

8.2. Il Cliente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti; ii) in modo da creare turbativa a terzi ; iii) in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e alle eventuali Licenze concesse.

8.3. Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente a Aroundstore.com la richiesta di interventi sul Servizio per la sua corretta prestazione.

8.4. Il Cliente è consapevole che Aroundstore.com non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete, sulla Piattaforma o tramite il Servizio. Pertanto Aroundstore.com non sarà responsabile dei contenuti di qualunque natura inviati, immessi o conservati sulle infrastrutture rese disponibili con il Servizio.

8.5. Il Cliente sarà responsabile dei contenuti e delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne Aroundstore.com da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per il risarcimento del danno.

8.6. Il Cliente si obbliga ad imporre agli Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manleverà e manterrà indenne Aroundstore.com per le loro inadempienze.

8.7. E' responsabilità del Cliente provvedere ad effettuare periodicamente nel corso della durata del Contratto un backup dei dati e contenuti immessi anche dagli Utenti nelle infrastrutture hardware e software con cui lo Aroundstore.com eroga il Servizio.

8.8. Il Cliente deve dichiarare e garantire: (a) di non avere sede/residenza in un Paese per il quale sia stato dichiarato l'embargo dall'Unione Europea o dagli Stati Uniti d'America e (b) di non rientrare tra i soggetti nei confronti dei quali siano state emanate misure restrittive da parte dell'Unione Europea o ricompresi nell'elenco delle "Specially Designated Nationals" del Treasury Department degli Stati Uniti d'America o nelle "Denied Persons List" o "Entity List" del Department of Commerce degli Stati Uniti d'America o in qualsiasi altra lista prevista dalle applicabili disposizioni normative e regolamentari in materia di controllo alle esportazioni.

8.9. I rapporti tra Aroundstore.com e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuno di essi potrà essere considerato agente o rappresentante di uno delle altre parti. Pertanto, è fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi come agente, collaboratore o rappresentante di Aroundstore.com.

8.10. Il servizio comprende il backup della base dati giornaliera e la conservazione di almeno tre copie del backup riferite a date diverse in una località italiana geograficamente diversa da quella del datacenter



in cui è ospitato il servizio. Queste copie sono intese come sistema di sicurezza interno del software e non sono da intendersi come protocollo di backup sostitutivo delle procedure necessarie al cliente a norma di legge. Rimangono comunque a carico del cliente eventuali backup aggiuntivi a norma di legge.

## Art. 9 – Responsabilità

9.1. Il Cliente prende atto ed accetta che le seguenti responsabilità sono assunte direttamente da Aroundstore.com nei confronti del Cliente:

- conseguenti a malfunzionamenti del Servizio in cloud;
- responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio o il loro uso risultino in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali;
- responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio o il loro uso risultino in violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio o il loro uso risultino in violazione di qualsiasi requisito previsto dalle specifiche di cui al Contratto, ivi inclusa l'eventuale EULA, o garanzia relativa al Servizio e alle Applicazioni;
- responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione di qualsiasi disposizione normativa o altra disposizione emanata da qualsivoglia Autorità.

9.2. Il Cliente prende atto ed accetta che Aroundstore.com ha l'esclusiva responsabilità per la fornitura dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione del Servizio e delle Applicazioni nei termini previsti nel Contratto o in base a quanto richiesto dalla normativa applicabile.

9.3. I contatti ai quali ciascun Cliente potrà rivolgersi per informazioni, quesiti, reclami o lamentele riguardanti i Servizi e le Applicazioni e riferibili alle responsabilità di Aroundstore.com di cui ai precedenti punti 9.1 e 9.2 sono i seguenti:

- Email: [mattia@m.aroundstore.com](mailto:mattia@m.aroundstore.com)
- PEC: [info@aroundstore.com](mailto:info@aroundstore.com)

9.5. Nella misura consentita dalla legge, in nessun caso Aroundstore.com sarà responsabile di lesioni personali, a clienti o eventuali danni accidentali, speciali, indiretti o per eventuali altri danni di qualsivoglia natura, ivi compresi ma non limitatamente ai danni dovuti alla perdita di profitto, alla perdita di informazioni, all'interruzione dell'attività o ad altri danni o perdite commerciali ("perdite"), derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il software, per qualsiasi causa, senza riferimento a criteri di responsabilità (sia in contratto, torto o altro), e indipendentemente dal fatto che Aroundstore.com sia stata informata o meno della possibilità del verificarsi di tali danni. Inoltre, eccetto quando diversamente disposto dalla legge, Aroundstore.com non è in alcuna maniera responsabile nei confronti dell'utente o di nessun altro per perdite derivanti da cause sulle quali Aroundstore.com non ha alcun controllo diretto. Ivi compresi guasti di apparecchiature elettroniche o meccaniche o di linee di comunicazione (tra cui telefono, cavo e Internet), accessi non autorizzati, virus, attacchi informatici al sistema (inclusi ma non limitati ad attacchi DDoS), furti, errori dell'operatore, condizioni meteorologiche cattive o eccezionali (alluvioni, terremoti), incendi, guerre, insurrezioni, atti terroristici, rivolte, vertenze sindacali e altri problemi lavorativi, incidenti, emergenza o azioni da parte del governo. Alcune giurisdizioni non ammettono la limitazione di responsabilità per lesioni personali o per danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili. L'uso di software di terze parti sarà governato dal contratto di licenza applicabile, se esistente, stipulato con tali terze parti. Aroundstore.com non è responsabile del software di terze parti e non avrà nessuna responsabilità in relazione ad eventuali perdite derivanti dall'uso di tale software di terze parti con il servizio. Aroundstore.com non offre alcuna garanzia in relazione a tali software di terze parti.



## Art. 10 - Risoluzione del Contratto

10.1. Aroundstore.com si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Cliente abbia commesso anche una delle seguenti violazioni:

- a) mancate, incomplete, non corrette o non aggiornate informazioni relativamente ai propri dati identificativi e di reperibilità ai fini delle comunicazioni rilevanti per il Servizio;
- b) ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti (art. 5.3);
- c) violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari (5.6);
- d) violazione degli obblighi assunti ai sensi dell'articolo "Obblighi del Cliente" (art. 8);
- e) cessione non autorizzata del Contratto (art. 16).

10. 2. In caso di risoluzione contrattuale, fatto salvo quanto stabilito all'articolo 5.3, Aroundstore.com avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonché, a titolo di risarcimento danni, una somma pari all'ammontare complessivo dei canoni residui/corrispettivi, attualizzati al momento della risoluzione del contratto in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese), rilevato il mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Aroundstore.com al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a Aroundstore.com entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

## Art. 11 – Conseguenze della cessazione del Contratto

11.1 In caso di cessazione del Contratto, a qualunque ragione dovuta, il rateo canone del periodo in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato.

11.2 Il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

11.3 in caso di cessazione del servizio il CLIENTE potrà, entro 10 giorni dalla data di disattivazione e via PEC all'indirizzo [info@aroundstore.com](mailto:info@aroundstore.com), richiedere una copia completa dei dati di sua proprietà che saranno forniti su supporto non modificabile (CD/DVD) completi di codice per la verifica della autenticità.

Dopo 15 giorni dalla data di disattivazione i dati di proprietà del cliente potranno essere rimossi in maniera permanente dalla piattaforma e dopo altri 15 giorni potranno essere rimossi in maniera permanente anche dai dispositivi di backup, quindi non ci sarà più la possibilità di recuperare i dati di proprietà del cliente dopo 30 giorni dalla data di disattivazione del servizio. Entro e non oltre i 90 giorni dalla data di disattivazione del servizio i dati di proprietà del cliente saranno rimossi in maniera definitiva da qualsiasi supporto di proprietà di Aroundstore.com.

## Art. 12 – Sospensione e interruzione del Servizio

12.1. Oltre che nei casi previsti nel Contratto, il Servizio potrà essere sospeso, con effetto immediato e senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei precedenti articoli 8.1, 8.2, 8.4 e 8.5 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

12.2. La fornitura del Servizio potrà essere interrotta, previa tempestiva comunicazione al Cliente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di Aroundstore.com, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

12.3. La fornitura del Servizio potrà altresì essere interrotta con effetto immediato nel caso in cui si rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Cliente dovessero provocare perdita di dati o danni alle infrastrutture e/o alle componenti software utilizzate per l'erogazione del Servizio. Di tale interruzione verrà data notizia al Cliente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultimo le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una condotta illegittima del Cliente.

12.4. Aroundstore.com avrà altresì la facoltà di interrompere il Servizio in caso di interventi di manutenzione straordinaria dandone previa comunicazione al Richiedente.



12.5 Aroundstore.com si riserva la possibilità di disattivare temporaneamente il servizio nei casi di cui al punto 12.2, 12.3 e 12.4 anche senza previa comunicazione al cliente nei casi di urgenza. Aroundstore.com si riserva altresì la possibilità di interrompere temporaneamente il servizio in qualsiasi momento per gli aggiornamenti, la risoluzione di eventuali bachi o altri interventi di natura straordinaria anche senza previa comunicazione al cliente (eventualmente saranno pubblicati all'interno del servizio i resoconti sull'attività svolta).

### Art. 13 – Trattamento dei dati personali

13.1. In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, alle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03).

13.2. Ove il Servizio prevedesse il trattamento di dati di cui il Cliente è titolare, la competente funzione di Aroundstore.com si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento dei dati da parte del Cliente, per i trattamenti di cui al Servizio.

13.3. Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

Previa acquisizione del relativo consenso da parte del Cliente, Aroundstore.com potrà comunicare a soggetti terzi i dati (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) relativi al presente Contratto quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto stesso.

### Art. 14 – Riservatezza e indennità

14.1. Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

14.2. Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, sarà garantita la riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio.

14.3 Le parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice Privacy e agli impegni del presente

### Art. 15 - Divieto di cessione del Contratto

Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto e i diritti e obblighi originanti dallo stesso neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di Aroundstore.com.

### Art. 16 – Clausola fiscale

18.1. Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge.

18.2. Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

### Art. 17 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Trento.

\* \* \*



Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali: 5 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento – rivalsa); 6 (Durata e recesso); 6 (Obblighi del Cliente); 9 (Responsabilità); 10 (Risoluzione del Contratto); 11 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 12 (Sospensione e interruzione del Servizio); 14 (Riservatezza e Indennità) e 19 (Foro competente).

## Sommario

Art. 1 - Definizioni.....	1
Art. 2 - Oggetto e descrizione del Servizio/Applicazione .....	1
2.4. Corrispettivo .....	2
Art. 3 - Attivazione.....	2
Art. 4 - Corrispettivi.....	2
Art. 5 – Fatturazione, modalità e termini di pagamento - rivalsa .....	2
Art. 6 - Durata e recesso .....	3
Art. 7 – Interventi e manutenzione .....	4
Art. 8 – Obblighi del Cliente .....	4
8.2.....	4
Art. 9 – Responsabilità .....	5
Art. 10 - Risoluzione del Contratto .....	6
Art. 11 – Conseguenze della cessazione del Contratto .....	6
Art. 12 – Sospensione e interruzione del Servizio .....	6
Art. 13 – Trattamento dei dati personali .....	7
Art. 14 – Riservatezza e indennità .....	7
Art. 15 - Divieto di cessione del Contratto.....	7
Art. 16 – Clausola fiscale.....	7
Art. 17 - Foro competente.....	7